

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: "TO Assistenza_A_Automatica"

Ed. Gennaio 2019_ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: www.allianz-global-assistance.it; e-mail: info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

- AWP P&C S.A.**
- Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-global-assistance.it – info@allianz-assistance.it
- Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**
- Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 395.782.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 93.317.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 454.734.000 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 204.630.000. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 117,7% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 257,4%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet <https://www.allianz-partners.com/investor-relations.html> a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza TO Assistenza_A_Automatica è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi organizzati da Tour Operator o del servizio "trasporto in pullman" e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria e spese mediche, famiglia sicura, bagaglio, mobile phone travel protection e trasferimento sicuro.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it


Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496


Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I




VIAGGIO SICURO: ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	<p>In caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p>ASSISTENZA IN VIAGGIO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ consulenza medica telefonica; ✓ organizzazione visite specialistiche; ✓ assistenza infermieristica; ✓ trasporto – rientro sanitario: <ul style="list-style-type: none"> • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato; <p>e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "sanitario" nell'ambito del Mondo, della Federazione Russa, di USA e Canada e per gli spostamenti locali; • "di linea appositamente attrezzato" per tutti gli altri casi; <ul style="list-style-type: none"> ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati per i quali è fissato il massimale di € 1.000 per viaggi in Italia e di € 1.500 per tutte le altre destinazioni; ✓ rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati; ✓ reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo; ✓ viaggio di un familiare per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a 5 giorni in Italia e a 7 giorni per tutte le altre destinazioni, o 48 ore se minorenne o portatore di handicap, fino a € 100 a notte per massimo 5 giorni, per tutte le destinazioni; ✓ rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia; ✓ rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché assicurati, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa, fino a € 500 per evento per tutte le destinazioni; ✓ assistenza mezzi di pagamento in caso di furto o smarrimento di carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato; ✓ reperimento di un legale per gestire in loco le controversie fino a € 500 per evento solo per viaggi all'Estero e, relativamente alla cauzione penale e all'eventuale cauzione civile fino a € 5.000 per evento, solo per viaggi all'Estero; ✓ spese di prolungamento soggiorno dell'Assicurato e dai suoi familiari o di un compagno di viaggio, qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare per malattia o infortunio, fino a € 100 per persona, con il massimo di € 1.000, per tutte le destinazioni; ✓ spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna fino a € 250 per tutte le destinazioni. <p>SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in Italia fino a € 1.000; in Europa fino a € 5.000, per Mondo € 10.000, per Federazione Russa /USA e Canada fino a € 30.000. <p>SPESE MEDICHE A RIMBORSO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso delle spese del trasporto effettuato da soggetti deputati ad intervenire nelle situazioni di emergenza, dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero per viaggi in Italia fino a € 250; in Europa fino a € 500, per tutte le altre destinazioni fino a € 1.500; ✓ rimborso delle spese mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, per viaggi in Italia fino a € 150; in Europa fino a € 300, per tutte le altre destinazioni fino a € 500; ✓ rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti per viaggi fino a € 150 per tutte le destinazioni; ✓ rimborso delle spese per cure riabilitative incluse le fisioterapie, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero, fino a € 300 per tutte le destinazioni.
--	---


FAMIGLIA SICURA	<p>In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (definiti "parente"), dell'Assicurato in viaggio sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ consulenza medica telefonica, servizio di assistenza medica qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. ✓ informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente"; ✓ invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi; ✓ invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale; ✓ organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici; ✓ trasferimento ad un centro di alta specializzazione per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con l'impresa, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione, fino ad un massimale di € 1.300. <p>Inoltre, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di un elettricista per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio, fino a € 100; ✓ invio di un fabbro per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione, fino a € 100; ✓ invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto, fino ad un tempo massimo di 10 ore; ✓ invio di un idraulico per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile fino a € 100.
BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	<p>BAGAGLIO</p> <p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ indennizzo dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, rapina, scippo e incendio, fino a € 300 per tutte le destinazioni; indennizzo per mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio fino a € 750 per tutte le destinazioni. <p>ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ</p> <p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso, nel limite del capitale assicurato, degli "acquisti di beni prima necessità" effettuati in seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato, fino a € 100.
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rimborso del traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta, fino ad un massimo di € 50 per evento e per periodo assicurativo.
TRASFERIMENTO SICURO	<p>In caso di guasto o incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati dall'Assicurato per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ traino del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata fino a € 130; ✓ invio di un taxi, in seguito al traino del "veicolo" effettuato dall'impresa, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio, fino a € 30.


 Che cosa NON è assicurato?	
VIAGGIO SICURO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * l'impresa non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute; * le garanzie di assistenza in viaggio non sono prestate al di fuori del luogo compreso nella "Destinazione" per cui è stata emessa la polizza; * per la prestazione organizzazione visite specialistiche non sono presi in carico i relativi costi; * la prestazione trasporto – rientro sanitario non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio, né per malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali; * la prestazione rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati non è effettuata per familiari e compagni di viaggio che non siano assicurati; * per la prestazione invio di medicinali urgenti non è preso a carico il costo dei farmaci; * per la prestazione rientro della salma non sono presi in carico le spese funerarie e di inumazione; * per la prestazione assistenza mezzi di pagamento non sono presi in carico le spese relative al perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito; * relativamente alle spese mediche con pagamento diretto, nel caso in cui l'impresa non possa effettuare il pagamento diretto, le stesse non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa o, comunque, oltre la data di dimissioni dell'Assicurato; * relativamente alle spese mediche a rimborso, le stesse non saranno rimborsate qualora la Centrale Operativa non venisse contattata.
FAMIGLIA SICURA	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * per la prestazione invio di un medico l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; * per la prestazione organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici non sono presi a carico i costi delle prestazioni.
BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * per gli acquisti di prima necessità e per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia, non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * per la prestazione uso fraudolento della carta Sim Card non è preso in carico il rimborso telefonico effettuati qualora l'utilizzo fraudolento sia avvenuto: a seguito di ritardo non giustificabile nella richiesta di blocco; oltre le prime 24 ore dal furto; a opera di membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi.
TRASFERIMENTO SICURO	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> * la garanzia non è operante per l'auto o la moto che non siano stati utilizzata dall'Assicurato, che non siano immatricolate in Italia e che abbiano più di 10 anni.


 Ci sono limiti di copertura?	
VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! per la garanzia spese mediche: il ricovero ospedaliero e il ricovero in regime di Day Hospital in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! patologie preesistenti in caso di Spese Mediche a rimborso; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espunti e/o trapianti di organi; ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta; <p>Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero: <ul style="list-style-type: none"> • si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato; • l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso l'impresa sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato; ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro. <p>Per tutte le Spese mediche su ogni rimborso viene applicata una franchigia di € 50 e, in caso di patologie preesistenti, si applicherà lo scoperto del 20%.</p>
FAMIGLIA SICURA	<ul style="list-style-type: none"> ! Non ci sono ulteriori esclusioni ad integrazione delle esclusioni generali dettagliate nel Contratto di Assicurazione.
BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere; ! a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni"; ! derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti; ! verificatisi quando: <ul style="list-style-type: none"> • il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; • il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; • il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; ! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento. <p>Sono, inoltre, esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.); ! telefoni cellulari, smartphone, pc e tablet.


MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	<p>Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non viene dato seguito alle richieste qualora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ! la denuncia del sinistro non venga effettuata entro tre giorni dal suo verificarsi o l'assicurato ne ha avuto conoscenza; ! l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone; ! l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business; ! l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere; ! la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico; ! il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo.
TRASFERIMENTO SICURO	<ul style="list-style-type: none"> ! Si vedano le esclusioni generali dettagliate nel Contratto di Assicurazione.


 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?	<p>Denuncia di sinistro</p> <p>VIAGGIO SICURO - Assistenza in viaggio e Spese mediche/ FAMIGLIA SICURA</p> <p>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.</p> <p>In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.</p> <p>BAGAGLIO/ MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION</p> <p>L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.</p> <p>TRASFERIMENTO SICURO</p> <p>L'Assicurato o chi per esso deve contattare la Centrale Operativa e fornire i dati identificativi del veicolo nonché il luogo del fermo.</p> <p>Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Allianz Global Assistance con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • via internet (sul sito www.ilmiosinistro.it); • via posta (all'indirizzo qui sotto indicato). <p>I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:</p> <p style="text-align: center;">AWP P&C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Casella Postale 461 Via Cordusio 4 20123 MILANO</p> <p>Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p> <p>Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

 Quando e come devo pagare?	
PREMIO	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RIMBORSO	Non è previsto il rimborso del premio.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
DURATA	<p>VIAGGIO SICURO - Assistenza in viaggio e Spese mediche La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.</p> <p>FAMIGLIA SICURA La copertura decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.</p> <p>BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITA' Per la garanzia "Bagaglio" la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. Per le garanzie "acquisti di prima necessità", le coperture decorrono e sono operative dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina prima dell'ultimo check-in.</p> <p>TRASFERIMENTO SICURO La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio.</p>
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 Come posso disdire la polizza?	
RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
RISOLUZIONE	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 A chi è rivolto questo prodotto?	
A tutti coloro che acquistano un pacchetto turistico o il solo servizio "trasporto in pullman" presso il Tour Operator convenzionato.	

 Quali costi devo sostenere?	
Non sono previsti costi di intermediazione.	

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
ALL'IMPRESA ASSICURATRICE	Servizio Qualità AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Viale Brenta 32 - 20139 MILANO (Italia) fax: +39 02 26 624 008

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



	<p>e-mail: reclamiawp@allianz.com</p> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
ALL'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it</p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
MEDIAZIONE	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
NEGOZIAZIONE ASSISTITA	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/

PRIMA DI COMPILARE IL QUESTIONARIO SANITARIO, LEGGI ATTENTAMENTE LE RACCOMANDAZIONI E AVVERTENZE CONTENUTE IN POLIZZA. EVENTUALI DICHIARAZIONI INESATTE O NON VERITIERE POSSONO LIMITARE O ESCLUDERE DEL TUTTO IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE ASSICURATIVA.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-global-assistance.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

DIPA_TO Assistenza_A_Automatica_Ed. 012019 - Pagina 8 di 8

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I

